

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ СОСТОИТ ИЗ БОЛЬШОГО КОЛИЧЕСТВА РАЗЛИЧНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ. МНОГИЕ ИЗ ЭТИХ СИСТЕМ ТРЕБУЮТ НАЛИЧИЯ МЕХАНИЗМОВ ДЛЯ НОТИФИКАЦИИ АБОНЕНТОВ О ПРОИСХОДЯЩИХ В НИХ СОБЫТИЯХ.

Если в каждой системе реализуется свой механизм нотификации, оператор несет дополнительные затраты на доработки. Кроме того, в таком случае у оператора отсутствует единый реестр видов нотификаций, и он не может применить единообразную логику обработки сообщений и единообразное управление процессом рассылки для огромной массы по-рождаемых информационными системами потоков нотификаций.

РЕШЕНИЕ PETER-SERVICE CNC

Этот продукт создан для решения задач оператора связи по автоматизации процесса нотификации и является универсальным центром уведомления клиентов/абонентов, который обеспечивает единую логику обработки всех нотификационных сообщений, генерируемых различными системами ИТ-инфраструктуры оператора.

РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА НОТИФИКАЦИИ

- Предоставить всем информационным системам сервис нотификации с обратной связью
- Собрать все потоки нотификаций и объединить их в одной точке
- Унифицировать обработку и отправку нотификаций
- Предоставить доступ ко всей нотификационной корреспонденции клиента/абонента

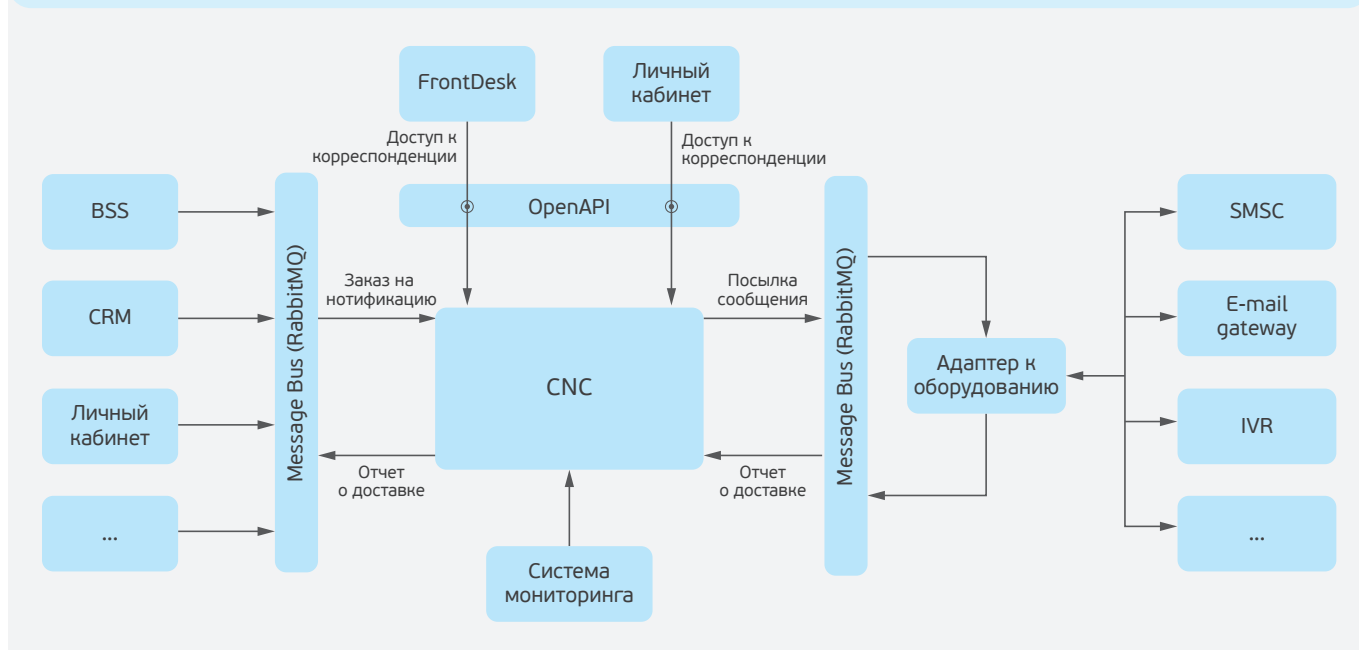
СХЕМА РАБОТЫ РЕШЕНИЯ PETER-SERVICE CNC

Информационные системы, которым требуется произвести нотификацию, отправляют в PETER-SERVICE CNC заказ на нотификацию через шину данных.

PETER-SERVICE CNC зачитывает и обрабатывает заказ, сохраняя его данные. К моменту наступления даты нотификации PETER-SERVICE CNC отправляет нотификационные сообщения через шину MBUS в сторону адаптера к оборудованию.

В ответ PETER-SERVICE CNC получает поток сообщений о факте отправке и доставки сообщения до адресата. Эти данные сохраняются и могут быть ретранслированы в сторону информационных систем, инициировавших заказ.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, КОТОРЫМ ТРЕБУЕТСЯ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ИСТОРИИ НОТИФИКАЦИИ, ОБРАЩАЮТСЯ ЧЕРЕЗ REST API К ПРОДУКТУ, КОТОРЫЙ ВОЗВРАЩАЕТ ДАННЫЕ.



ПРЕИМУЩЕСТВА PETER-SERVICE CNC

Гибкие схемы развертывания.

Возможны федеральная схема (с единым экземпляром решения на все филиалы) или филиальная (с несколькими экземплярами решения).

Решение федерального уровня.

Позволяет централизованно управлять процессом нотификации абонентов с возможностью работы на абонентских базах до 100 млн человек.

Резервирование.

Возможность резервирования работающих узлов обеспечивает бесперебойную работу решения, даже если один из узлов временно вышел из строя.

Интеграционные возможности.

Интеграция с внешними системами осуществляется через публичный версионный API.

Оптимизация затрат оператора.

PETER-SERVICE CNC позволяет оператору связи реализовать централизованное управление нотификациями на базе единого узла и исключить дублирование функциональности в различных информационных системах.

РЕШЕНИЕ PETER-SERVICE CNC ПОЗВОЛЯЕТ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ:



Автоматизировать полный цикл управления потоком нотификационных сообщений



Обеспечить единый универсальный механизм обработки и хранения нотификаций



Оптимизировать затраты на ИТ-инфраструктуру



Сохранить и повысить лояльность абонентов за счет механизмов кастомизации нотификационных сообщений и предоставления механизмов для управления своими нотификациями

Упомянутые в тексте названия и торговые марки могут являться интеллектуальной собственностью соответствующих правообладателей. Настоящая публикация составлена исключительно с информационной целью и не является коммерческим предложением. Мы прилагаем необходимые усилия для того, чтобы представленная информация была точной и актуальной, но не гарантируем, что она не содержит ненамеренных ошибок и соответствует текущим версиям выпускаемого программного обеспечения в силу непрерывного совершенствования предлагаемых продуктов и услуг. Информация, касающаяся производительности и возможных выгод от использования, базируется на результатах тестирования или практического использования. Мы не гарантируем сопоставимости результатов и применимости продуктов в ряде конкретных случаев. Любая информация, которая содержится в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.

#A4001-47R