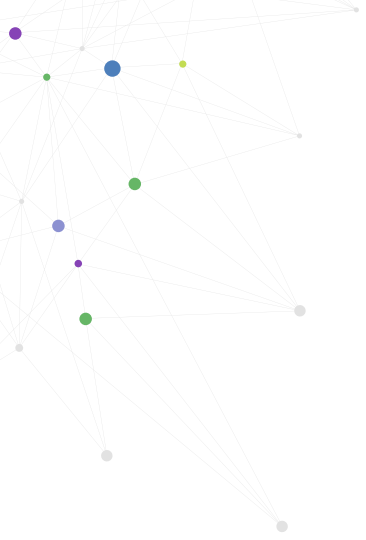



БИЛЛИНГОВОЕ
РЕШЕНИЕ ДЛЯ
M2M


 PETER SERVICE



Многофункциональный программный комплекс, позволяющий организовать на новом уровне полный цикл предоставления M2M-услуг



Сегодня существует большое количество различных решений с функциональностью мониторинга устройств с помощью беспроводных технологий передачи данных. Но ни одно из них не имеет заложенных возможностей в онлайн-режиме контролировать SIM-карты и соединения по передаче данных. Обусловлено это тем, что сторонние разработчики M2M-сервисов зачастую не имеют доступа к инфраструктуре и сети оператора. В результате это приводит к проблемам, а иногда и к неправомерным действиям конечных пользователей, в том числе к фроду. И как итог – перерасход денежных средств клиентов и даже простой решений и сервисов, которые должны работать непрерывно.



Компания «Петер-Сервис» представляет совершенно новое и не имеющее рыночных аналогов решение, которое делает возможным для любого клиента оператора связи (корпоративных клиентов, провайдеров M2M-услуг и сервисов, индивидуальных предпринимателей) осуществлять контроль над SIM-картами в любом оборудовании. Где бы ни размещалась SIM-карта (например, в удаленном или труднодоступном оборудовании), как бы она ни выглядела (классическая SIM-карта, microSIM-карта или термочип) – клиент оператора связи получает уникальное предложение по организации автоматизированного процесса управления SIM-картами и возможность получения исчерпывающей информации об их текущем состоянии в реальном времени.

Использование платформы позволяет M2M/IoT-клиентам оператора и сервис-провайдерам тесно интегрироваться с инфраструктурой оператора связи для получения дополнительной ценности технологических решений.

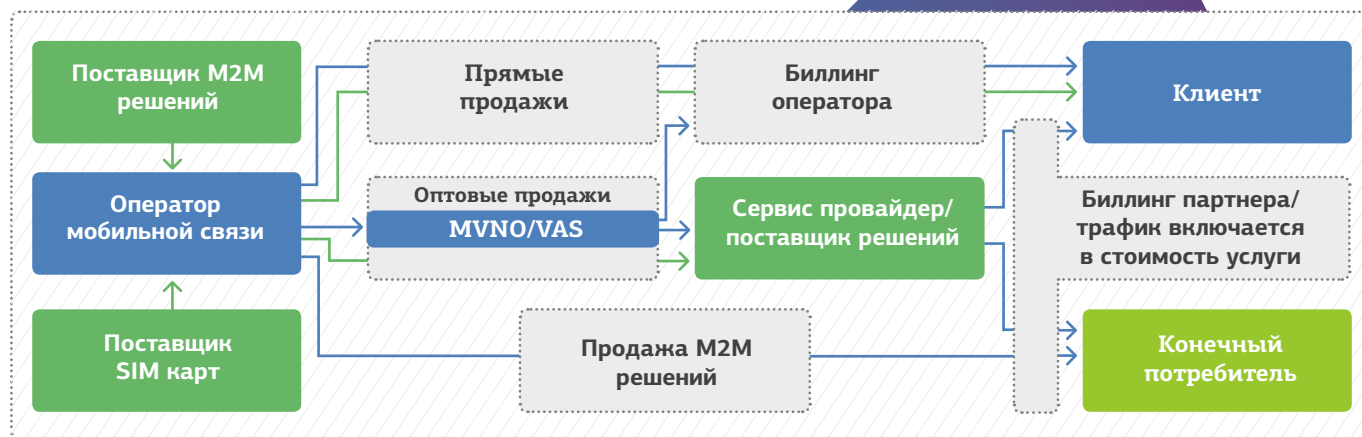
КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

ДЛЯ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

- › Единая структура ведения клиентской и абонентской информации
- › Единая точка входа для всех M2M-услуг и сервисов оператора
- › Простота и низкая стоимость интеграции с другими системами
- › Масштабируемость и поддержка новых внедряемых продуктов и решений
- › Возможность значительного увеличения абонентской базы за счет расширения сервисов
- › Снижение нагрузки на отделы обслуживания и call-центры
- › Низкая стоимость сопровождения
- › Использование преимуществ развитой инфраструктуры продуктов «Петер-Сервис»
- › Решение полностью соответствует требованиям ФЗ №152 «О защите персональных данных»

ДЛЯ M2M-КЛИЕНТОВ ОПЕРАТОРА:

- › Контроль пула SIM-карт и управление им в режиме реального времени
- › Функции предотвращения неправомерных действий и фрода
- › Поддержка широкого диапазона сервисов (ЖКХ, системы безопасности, персональные устройства, мониторинг автотранспорта и др.)
- › Интуитивно понятный веб-интерфейс
- › Поддержка специфичных для M2M свойств и возможностей
- › Легкость интеграции с внешними системами (оборудование, self-care и пр.)
- › Простота и легкость начала использования
- › Снижение требований к квалификации персонала
- › Возможность получения полной информации о состоянии SIM-карт и пропускаемом трафике



ВОЗМОЖНОСТИ

- Мониторинг текущего статуса SIM-карт
- Изменение данных и статуса SIM-карт
- Привязка SIM-карт к устройствами
- Группировка SIM-карт для удобного управления
- Установка правил блокировки для SIM-карт
- Установка лимитов (в стоимостных и объемных показателях)
- Финансовая блокировка и разблокировка карт
- Контроль финансового баланса
- Контроль объема и состава трафика
- Фрод-контроль
- Создание индивидуальных профилей доступных услуг на SIM-картах
- Назначение/изменение тарифных планов
- Изменение набора услуг и тарифных опций

КОМПОНЕНТЫ РЕШЕНИЯ

o M2M API

Модуль программного интерфейса взаимодействия M2M (M2M API) реализует возможности тесной интеграции с инфраструктурой оператора связи для управления, мониторинга и контроля. M2M-API предназначен для увеличения дохода оператора связи путем повышения востребованности интеграционных возможностей с помощью широкого применения создаваемых решений, взаимодействия с сервис-провайдерами, партнерами и сторонними разработчиками решений M2M и IoT.

o Notification

Модуль, реализующий широкие возможности по мониторингу M2M SIM-карт, позволяющий отслеживать атрибуты SIM-карт, связи между SIM-картами и устройствами и т.д. В реальном времени формирует уведомления и оповещения о происходящих событиях, гарантируя их доставку пользователю – через веб-интерфейс, email или SMS.

o M2M Core

Модуль включает в себя автоматизацию всех бизнес-процессов, основанных на принципе Machine-to-Machine. Его главной задачей является управление, мониторинг и контроль M2M-соединений и SIM-карт, установленных в удаленном оборудовании.

o Limit Management

Модуль управления и контроля объема потребляемых услуг и средств на передачу данных по каналам M2M. Расширенная логика обработки лимитных правил позволяет устанавливать ограничения по объемам предоставления услуг и стоимостным показателям. Модуль осуществляет контроль ограничений в режиме реального времени.

o M2M Web

Модуль управления M2M SIM-картами посредством графического интерфейса (M2M-портала). Реализован в виде веб-приложения, работающего в любом стандартном браузере.

o Online Charging

Модуль обеспечения контроля баланса и управления статусом услуг в режиме реального времени. Высокая отказоустойчивость за счет использования системы резервирования обеспечивает непрерывную работу и актуальный статус и мониторинг.

o Online Rating

Модуль тарификации в режиме реального времени управляет расчетом стоимости оказанных услуг на основании данных об их продолжительности или объеме.

o Rate Management

Модуль управления услугами и их комбинациями, тарифными планами и пакетными предложениями на стороне оператора для поддержки полного цикла бизнес-процессов.

o Mediation

Модуль сбора, агрегации и обработки информации с телекоммуникационного оборудования и сетевых устройств для их дальнейшего биллинга.

M2M API:

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Решение M2M компании «Петер-Сервис» делает возможным исполнение внешних команд и запросов по программному интерфейсу (M2M-API). API позволяет реализовать интеграционный слой с внешними системами, которые уже существуют у клиента или только планируются к внедрению. M2M-API – это единая точка интеграции для внешних приложений, интерфейсов и M2M-сервисов, которая позволяет клиентам оператора связи использовать его инфраструктурные решения. При этом M2M-абоненты получают возможность тотального управления пулом своих SIM-карт и M2M-услуг.

Provisioning and Request Manager

Модуль, который связывает телекоммуникационное оборудование (коммутаторы, узлы доступа), платформы предоставления услуг (голосовая почта, rgeraid-системы, платформы PayTV, любые платформы предоставления дополнительных услуг) и информационные системы, обеспечивающие хранение информации о статусах услуг и абонентов, в единое решение

ПРЕИМУЩЕСТВА M2M-API:

- Доступ к сервисам компании через единую точку входа
- Облегчение и унификация клиентов
- Упрощение видимой извне ИТ-инфраструктуры
- Проверенная отказоустойчивость
- Простота масштабируемости

ВОЗМОЖНОСТИ M2M-API:

- Интеграция со своими ERP/CRM/Учетными системами
- Управление M2M SIM-картами в Личном кабинете сервиса
- «Навешивание» дополнительной логики для исполнения на M2M-платформе
- Вывод элементов управления на платформе в свой интерфейс/приложение
- Автоматическое управление SIM-картами в режиме реального времени
- Массовое редактирование атрибутов M2M SIM-карт
- Реализация сложных сценариев управления
- Получение информации о SIM-картах

Востребованные бизнес-кейсы Учет и округление трафика – особые механики M2M



Устройство отправляет данные 5 раз в день



В рамках сессии передается маленький объем данных (байты)

Текущее предложение оператора

#	Объем сессии (CDR)	В счете
1.	124 байт	→ 1 Кб
2.	1523 байт	→ 2 Кб
3.	670 байт	→ 1 Кб
4.	343 байт	→ 1 Кб
5.	124 байт	→ 1 Кб
Итого:		6 Кб

• Происходит округление каждой сессии в большую сторону (1 Кб)

M2M-платформа Петер-Сервис

#	Объем сессии (CDR)	В счете
1.	124 байт	→ –
2.	1523 байт	→ –
3.	670 байт	→ –
4.	343 байт	→ –
5.	124 байт	→ –
Итого:	2784 байт	3 Кб

• Округляется объем сессии за период
• В клиентский счет попадают только итоговые значения

РЕЗУЛЬТАТ:
ДВУКРАТНАЯ
ЭКОНОМИЯ
НА КАЖДОЙ
SIM-КАРТЕ

Тарификация пула SIM-карт – общие пакеты для M2M



5 SIM-карт с тарифным пакетным планом M2M (пул M2M-карт)



Общий объем трафика равен 25 Мб (5 SIM x 5 Мб)



Если две карты превысят объем трафика в 5 Мб, а остальные нет, то клиент не заплатит за превышение лимита

ТАРИФИКАЦИЯ ПУЛА M2M SIM-КАРТ ПРОИСХОДИТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СУММАРНОГО ОБЪЕМА ТРАФИКА, ДОСТУПНОГО В ПАКЕТЕ КАЖДОЙ M2M SIM-КАРТЫ.

Текущее предложение оператора

	Трафик	Превышение	В счете
SIM 1	4 Мб	0 Мб	4 Мб
SIM 2	3 Мб	0 Мб	3 Мб
SIM 3	8 Мб	2 Мб	8 Мб
SIM 4	5 Мб	0 Мб	5 Мб
SIM 5	9 Мб	4 Мб	9 Мб
Итого:			29 Мб

PETER-SERVICE M2M:

	Трафик	Превышение	В счете
M2M SIM 1	4 Мб	–	–
M2M SIM 2	3 Мб	–	–
M2M SIM 3	8 Мб	–	–
M2M SIM 4	5 Мб	–	–
M2M SIM 5	9 Мб	–	–
Итого:			25 Мб



www.billing.ru

АО «ПЕТЕР-СЕРВИС»
ул. Шпалерная, д. 36
Санкт-Петербург, 191123

тел: +7 (812) 326 12 99
факс: +7 (812) 326 12 98
e-mail: sales@billing.ru

Упомянутые в тексте названия и торговые марки могут являться интеллектуальной собственностью соответствующих правообладателей. Настоящая публикация составлена исключительно с информационной целью и не является коммерческим предложением. Мы прилагаем необходимые усилия для того, чтобы представленная информация была точной и актуальной, но не гарантируем, что она не содержит ненамеренных ошибок и соответствует текущим версиям выпускаемого программного обеспечения в силу непрерывного усовершенствования предлагаемых продуктов и услуг. Информация, касающаяся производительности и возможных выгод от использования, базируется на результатах тестирования или практического использования. Мы не гарантируем сопоставимости результатов и применимости продуктов в ряде конкретных случаев. Любая информация, которая содержится в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.

© ПЕТЕР-СЕРВИС, 2016. Все права защищены

#BR001-06R