

# PETER-SERVICE UNIPAY

ОДНО ИЗ САМЫХ ВАЖНЫХ  
ЖЕЛАНИЙ КАЖДОГО АБОНЕНТА –  
ВСЕГДА ОСТАВАТЬСЯ НА СВЯЗИ.

Для решения этих задач «Петер-Сервис» предлагает решение **PETER-SERVICE UNIPAY**. Продукт позволит оператору связи реализовать для абонентов услуги быстрого пополнения баланса одного или нескольких мобильных устройств с банковской карты или другого платежного средства.

Необходимым условием для этого является возможность в любой момент пополнить баланс своего мобильного телефона. Терминалы не всегда находятся в зоне досягаемости, online-сервисы требуют интернет-подключения, а отправка SMS-команд требует положительного баланса на счете абонента. Кроме того, один абонент сейчас, как правило, имеет несколько мобильных устройств (модемы, планшеты, навигаторы и другие «умные» устройства), причем каждое устройство зачастую оснащено отдельной SIM-картой с собственным номером, а значит, и балансом, который требует регулярного пополнения.

## ПОПОЛНЕНИЕ БАЛАНСА С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (ПСБК)

Услуга ПСБК на базе PETER-SERVICE UNIPAY позволяет оператору обеспечить высокий уровень безопасности для абонентов:

- карта подключается только после подтверждения от владельца;
- списания с карты возможны только при подтверждении пин-кодом;
- информация обо всех совершенных операциях высылается в виде SMS.

При подключении абонентом данной услуги осуществляется привязка номера его телефона к номеру банковской карты на уровне IT-инфраструктуры оператора связи (Рисунок 1.). Номер банковской карты регистрируется в базе профилей услуги оператора, что позволяет абонентам

оператора моментально пополнять счет мобильных устройств через любой интерфейс самообслуживания (SMS, USSD, IVR, Личный кабинет) даже при нулевом балансе. При этом абонент может задавать лимит по списанию средств с банковской карты (например, не более 1000 рублей

в сутки). В рамках услуги ПСБК оператор также предоставляет абоненту возможность подключения автоплатежа по достижению заданного порога баланса на один или несколько мобильных номеров (порог и сумма автоплатежа могут задаваться для каждого телефонного номера).

### АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

Продукт Peter-Service UNIPAY устанавливается в IT-инфраструктуре оператора связи и обеспечивает прием заявок на подключение услуги ПСБК от клиентов, регистрацию в услуге банковских карт, прием от клиентов запросов на пополнение баланса, проведение транзакций по списанию денег с банковских карт и их зачислению на лицевые счета клиентов.

**УСЛУГА ПСБК** на базе решения PETER-SERVICE UNIPAY обеспечивает поддержку протоколов ведущих банков-эквайеров России (ГазпромБанк, РайффайзенБанк). При этом поддерживается одновременная работа с несколькими банками-эквайерами. Кроме того, в решении PETER-SERVICE UNIPAY учтены требования стандарта PCI DSS для хранения и обработки данных банковских карт.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- Один экземпляр UNIPAY может взаимодействовать с несколькими экземплярами АСР оператора связи;
- Гарантия безопасности данных банковской карты абонента за счет регистрации карты по технологии 3D Secure;
- Поддержка подключения услуги ПСБК как через интерфейсы, предоставляемые оператором, так и через банки-партнеры.

Рисунок 1. Схема работы услуги ПСБК

## УСЛУГА «АВТОПЛАТЕЖ» НА БАЗЕ PETER-SERVICE UNIPAY ОБЕСПЕЧИВАЕТ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПОПОЛНЕНИЕ БАЛАНСА МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ПОРОГОВОГО ЗНАЧЕНИЯ.

Таким образом, абонент всегда остается на связи, нужно лишь один раз выполнить простые действия – подключить опцию на каждый абонентский номер, указав пороговое значение баланса, при котором нужно пополнить счет.



### «АВТОПЛАТЕЖ»

В качестве платежного средства могут использоваться банковские карты, электронные кошельки, электронные счета. При этом само платежное средство не регистрируется в базе данных PETER-SERVICE UNIPAY.



Абонент может подключить услугу на один или несколько мобильных номеров и при этом отдельно задавать порог и сумму автоплатежа для каждого устройства (телефонного номера). Преимуществом услуги для абонента

является то, что пороговое значение баланса и суммы платежа абонент задает однократно. После этого у него отпадает необходимость в поиске платежного терминала, отправлении USSD или SMS-запросов, внесения

обещанных платежей, запоминания и регулярного пополнения баланса разных устройств (модема, планшета, навигатора). Счет будет пополняться автоматически, что гарантирует непрерывное оказание услуг оператором.

### АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

Продукт Peter-Service UNIPAY предназначен для установки в IT-инфраструктуру оператора связи и обеспечивает прием заявок на подключение услуги от компаний – держателей платежных средств (банков, электронных платежных систем), контроль текущего состояния баланса подключенных абонентов и отправку держателям платежных средств уведомлений о необходимости проведения платежа. Таким образом, для реализации услуги «Автоплатеж» необходимо партнерское соглашение между оператором и банком, и абонент подключает услугу через компанию-партнера.

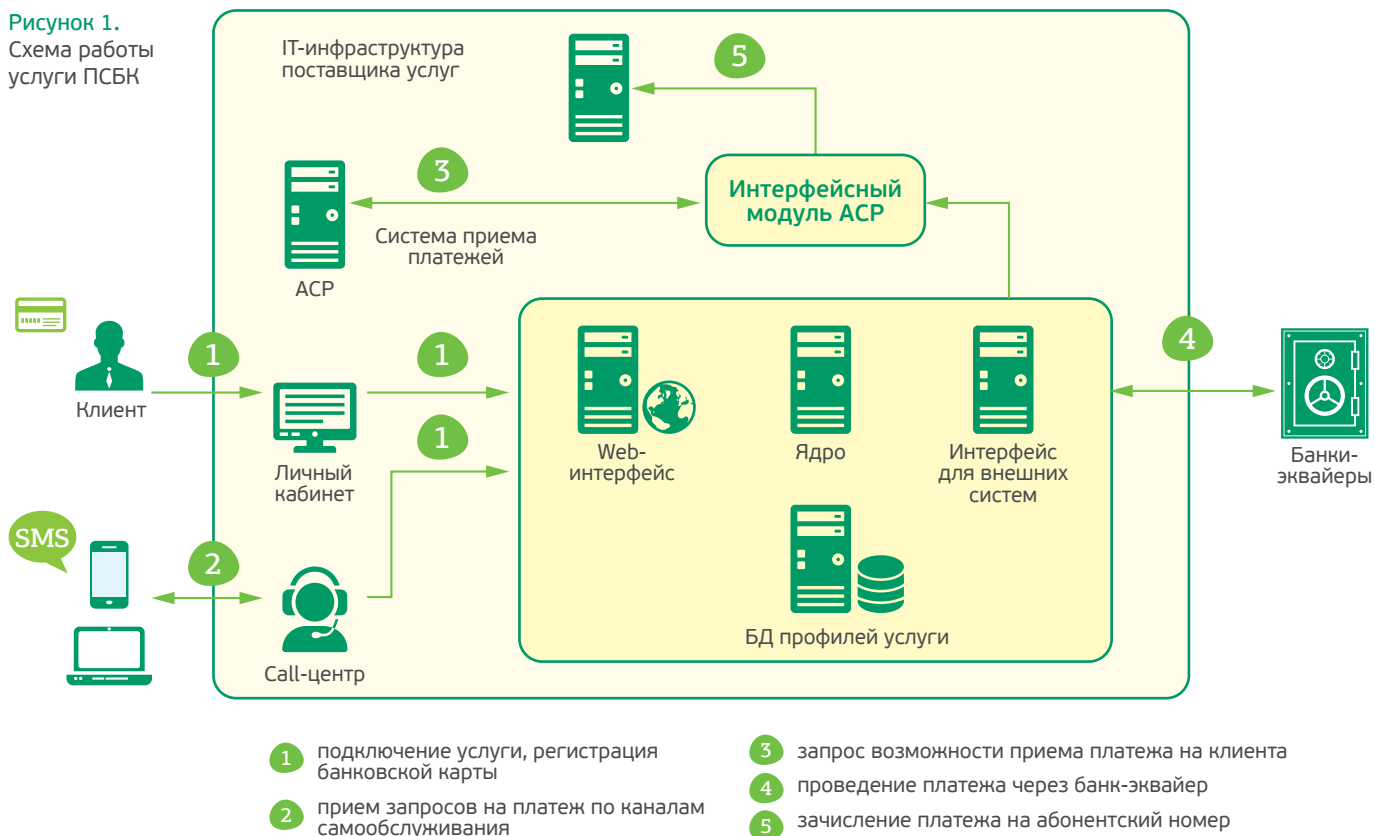
- Поддержка взаимодействия с несколькими компаниями-партнерами по разным протоколам
- Возможность взаимодействия с несколькими АСР поставщика услуг
- Разные режимы контроля баланса:
  - Периодический опрос по подключенным устройствам
  - Прием сообщений от внешних систем о достижении порога баланса
- Полная поддержка протокола системы «Автоплатеж» Сбербанка РФ (актуально только для РФ)
- Контроль цикла от списания до зачисления (защита от лишних списаний)
- Не нужна сертификация по PCI DSS, т.к. данные банковских карт не хранятся и не обрабатываются на стороне оператора

Применение решения PETER-SERVICE UNIPAY позволит оператору связи повысить ARPU, обеспечить снижение уровня дебиторской задолженности клиентов, сохранить и повысить лояльность абонентов и качество обслуживания за счет расширения набора финансовых инструментов для пользователей.

Решение предоставляет широкие возможности по настройке интерфейсов клиентского обслуживания и личного кабинета абонента: в составе решения есть готовые web-интерфейсы и, кроме того, предоставляется API, на базе которого оператор может разработать собственные интерфейсы. Архитектура PETER-SERVICE UNIPAY построена таким образом, что сопровождение не требует больших затрат от оператора связи.

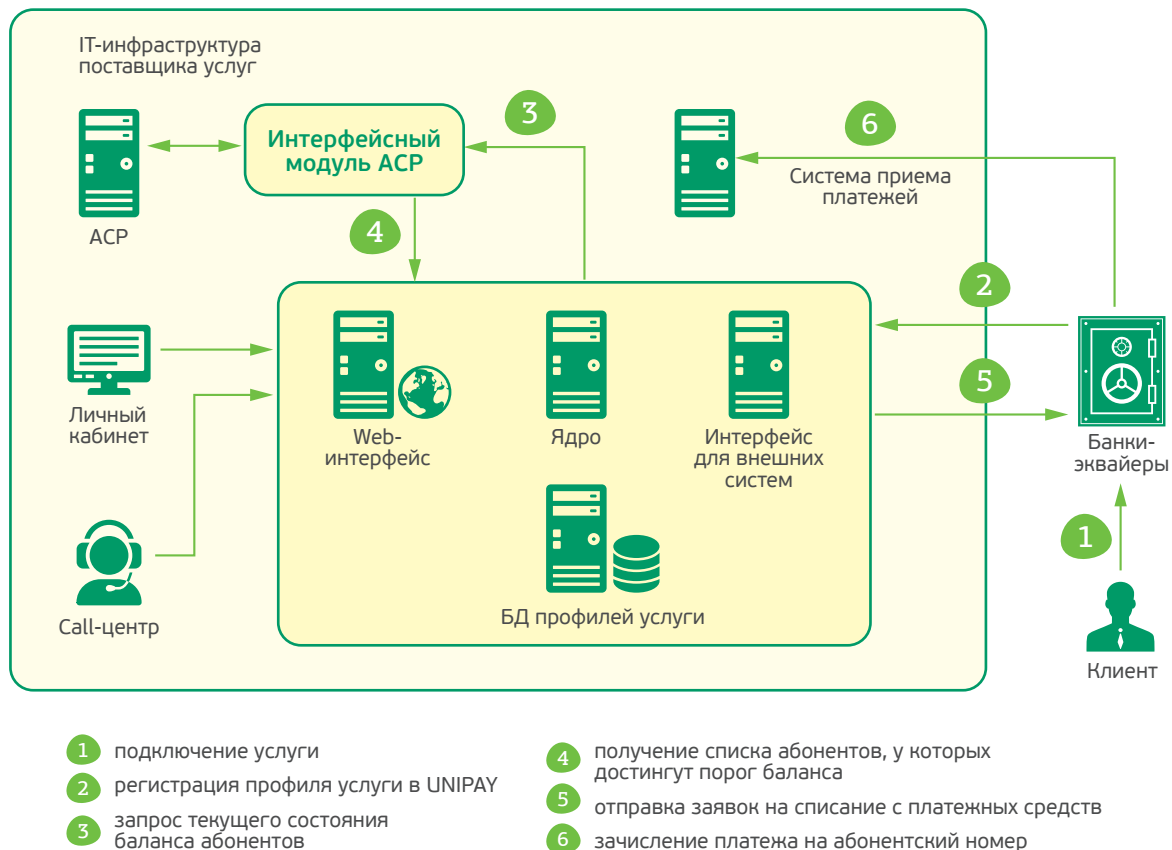
Рисунок 2. Схема работы услуги «Автоплатеж»

**Рисунок 1.**  
 Схема работы  
 услуги ПСБК



- 1 подключение услуги, регистрация банковской карты
- 2 прием запросов на платеж по каналам самообслуживания
- 3 запрос возможности приема платежа на клиента
- 4 проведение платежа через банк-эквайер
- 5 зачисление платежа на абонентский номер

**Рисунок 2.**  
 Схема работы  
 услуги  
 «Автоплатеж»



- 1 подключение услуги
- 2 регистрация профиля услуги в UNIPAY
- 3 запрос текущего состояния баланса абонентов
- 4 получение списка абонентов, у которых достигнут порог баланса
- 5 отправка заявок на списание с платежных средств
- 6 зачисление платежа на абонентский номер

Упомянутые в тексте названия и торговые марки могут являться интеллектуальной собственностью соответствующих правообладателей. Настоящая публикация составлена исключительно с информационной целью и не является коммерческим предложением. Мы прилагаем необходимые усилия для того, чтобы представленная информация была точной и актуальной, но не гарантируем, что она не содержит ненамеренных ошибок и соответствует текущим версиям выпускаемого программного обеспечения в силу непрерывного совершенствования предлагаемых продуктов и услуг. Информация, касающаяся производительности и возможных выгод от использования, базируется на результатах тестирования или практического использования. Мы не гарантируем сопоставимости результатов и применимости продуктов в ряде конкретных случаев. Любая информация, которая содержится в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.